

Informationen zur Datenverarbeitung im Alleinerziehenden Treffpunkt und Beratung e.V. für unsere Klientinnen und Klienten

Der Alleinerziehenden Treffpunkt und Beratung e.V. (ATB) erhebt von seinen Klient*innen Daten und hält diese in Papierform und elektronisch fest. Es handelt sich dabei um Basisdaten wie Namen, Adresse und Kontaktdaten.

Die Papierakten werden in den jeweiligen Mitarbeiterbüros in verschließbaren Büroschränken aufbewahrt und sind nur für den jeweils zuständigen Mitarbeitenden der Beratungsstelle zugänglich. Die elektronisch erfassten Daten lagern auf Einzel-Computern im ATB, die in den Büros der jeweiligen Mitarbeitenden fest aufgestellt sind. Sie sind vor unautorisiertem Zugriff geschützt (passwortgeschützter Zugang, verschlossene Räumlichkeiten).

Neben den Basisdaten enthält die Papierakte Aufzeichnungen der Beraterin/des Beraters, deren Inhalt diagnostische Überlegungen und die Dokumentation des Beratungsprozesses sein können. Außerdem befinden sich hier eine gegebenenfalls getroffene Schweigepflichtsentbindung sowie Dokumente anderer Institutionen, die die Klient*innen für den Beratungsprozess zur Verfügung stellen (behördliche /gerichtliche Unterlagen o.ä.).

Sie haben das Recht, Einblick in die über Ihre Person gespeicherten Daten zu nehmen sowie über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten Auskunft zu bekommen. Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen.

Die Papierakten werden zwei Jahre nach Beendigung der Beratung vernichtet. Dieser Zeitraum hat sich bewährt, weil manche Klient*innen sich erneut anmelden und dann auf die noch vorhandenen Daten zurückgegriffen werden kann. Sollten Sie wünschen, dass Ihre Akte sofort nach Beendigung der Beratung vernichtet wird, lassen Sie uns dies bitte wissen.

Die elektronisch gespeicherten Daten werden ebenfalls nach dem genannten Zweijahreszeitraum gelöscht. Auch hier gilt, dass die Daten auf Ihren Wunsch unmittelbar nach Beendigung der Beratung gelöscht werden können.

Alle Mitarbeitenden des ATB sind zur Verschwiegenheit verpflichtet und haben eine entsprechende Verpflichtungserklärung unterschrieben.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist: Peter Genkel, Güntherstraße 102, 22087 Hamburg.

Die Datenschutzbeauftragte ist: Birgit Steiger, Güntherstraße 102, 22087 Hamburg.

Sie erreichen den Verantwortlichen sowie die Datenschutzbeauftragte unter:

Telefon: 250 11 84

Email: kontakt@atb-hamburg.de