



alleinerziehende  
treffpunkt und beratung



## Einwilligungserklärung

Liebe Ratsuchende, lieber Ratsuchender,

um mit Ihnen eine Videoberatung beim Alleinerziehenden Treffpunkt und Beratung e.V. (ATB e.V.) durchführen zu können, benötigen wir Ihre schriftliche Einwilligung.

In einer Videoberatung läuft das Gespräch zwischen Ihnen und Ihrer/m BeraterIn ähnlich ab wie in der Beratungsstelle. Sie und Ihr/e BeraterIn befinden sich nur nicht am selben Ort. Das Gespräch erfolgt am Bildschirm, ohne dass Sie hierzu in die Beratungsstelle kommen müssen.

Für die Videoberatung benötigen Sie keine besondere Technik: Computer, Tablet oder Handy mit Bildschirm oder Display, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher sowie eine Internetverbindung reichen aus. Die technische Verbindung läuft über einen Videodienstanbieter, den Ihr/e BeraterIn beauftragt und der besondere Sicherheitsanforderungen erfüllen muss. Damit ist sichergestellt, dass das, was Sie mit Ihrer/m BeraterIn besprechen, auch vertraulich bleibt.

Vor der ersten Videoberatung informiert Sie Ihr/e BeraterIn über Fragen des Datenschutzes. Ihr/e BeraterIn wird außerdem erläutern, welche Technik notwendig ist und worauf Sie bei der Videoberatung achten sollten, z. B. auf gute Beleuchtung und eine ruhige Umgebung.

### **Schritt für Schritt zur Videoberatung:**

1. Sie erhalten von Ihrer/m BeraterIn einen Termin für die RED connect-Videoberatung, einen persönlichen Link für Ihren persönlichen virtuellen Beratungsraum und den Einwahlcode für die Videoberatung.
2. Am Tag der Videoberatung wählen Sie sich ca. 5 Minuten vor dem Termin auf der Internetseite des Videodienstanbieters mit Ihrem Einwahlcode ein. Dies sollte möglich sein, ohne ein eigenes Benutzerkonto anlegen zu müssen.
3. Der Videodienstanbieter wird Sie beim Einwählen nach Ihrem Namen fragen. Bitte geben Sie diesen korrekt an. Nur so kann die/der BeraterIn Sie richtig zuordnen.
4. Sie werden dann in das virtuelle Wartezimmer geführt. Sobald Ihr/e BeraterIn zur Videoberatung hinzukommt, kann Ihre Beratung beginnen.
5. Ist die Beratung beendet, melden Sie sich von der Internetseite wieder ab.

### **Datensicherheit:**

- Die Übertragung der Videoberatung erfolgt über das Internet mittels einer so genannten Peer-to-Peer (Rechner-zu-Rechner) Verbindung, ohne Nutzung eines zentralen Servers.
- Der Videodienstanbieter gewährleistet, dass sämtliche Inhalte der Videoberatung während des gesamten Übertragungsprozesses nach dem aktuellen Stand der Technik Ende-zu-Ende verschlüsselt sind und von ihm weder eingesehen noch gespeichert werden.
- Die Beratung wird über einen Videodienstanbieter datenschutzkonform nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) durchgeführt.
- Alle Metadaten (Verbindungsdaten) werden nach spätestens 3 Monaten gelöscht und werden nur für die zur Abwicklung der Videoberatung notwendigen Abläufe genutzt.
- Dem Videodienstanbieter und der/dem BeraterIn ist es strafrechtlich untersagt, Daten unbefugten Dritten bekannt zu geben oder zugänglich zu machen.



alleinerziehende  
treffpunkt und beratung



---

## Einwilligungserklärung

---

Vor- und Nachname

---

E-Mail

---

Geburtsdatum

---

Straße/Hausnummer

---

PLZ Ort

### Hiermit erkläre ich, dass

- ich ausreichend über den Ablauf der Videoberatung beim ATB e.V. sowie deren technische Voraussetzungen und datenschutzrechtliche Sicherheitsaspekte in Kenntnis gesetzt worden bin.

### Ich versichere, dass

- die Videoberatung zur Gewährleistung der Datensicherheit und eines störungsfreien Ablaufes in geschlossenen Räumen und ruhiger Umgebung stattfindet.
- zu Beginn der Videoberatung die Vorstellung aller im Raum anwesenden Personen erfolgt.
- Bild- und/oder Tonaufzeichnungen während der Videoberatung unterbleiben.
- Hilfspersonen auf den Geheimnisschutz und gegebenenfalls Datenschutz hingewiesen werden.
- bei mir die technischen Voraussetzungen für die Nutzung der RED connect Videoberatung vorliegen.

### Ich bin einverstanden, dass

- die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten durch den/die betreuende/n BeraterIn des ATB e.V. zum Zweck der Dokumentation der Videoberatung erfolgt. Grundsätzlich gelten die datenschutzrechtlichen Bestimmungen bei dem mittelbaren Kontakt zwischen BeraterIn und Ratsuchender/m im Rahmen der Videoberatung analog zum unmittelbaren persönlichen Kontakt in der Beratungsstelle.
- mein/e BeraterIn des ATB e.V. sowie die RED Medical Systems GmbH für technische Probleme im Rahmen der Videoberatung keine Haftung übernehmen.

### Es ist mir bekannt, dass

- die Teilnahme an der RED connect Videoberatung beim ATB e.V. freiwillig und die Nutzung der RED-Software für mich unentgeltlich ist.
- ich diese Einwilligungserklärung freiwillig abgebe und ich sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen kann. Hierfür ist eine mündliche Mitteilung an meine/n zuständige BeraterIn beim ATB e.V. ausreichend.

Durch meine Unterschrift erkläre ich vorstehende Einwilligung als erteilt und die beigefügten Erläuterungen zur Datenverarbeitung im Rahmen der Videoberatung beim ATB e.V. als zur Kenntnis genommen.

---

(Ort, Datum) (Unterschrift der/des Ratsuchenden bzw. gesetzlichen Vertreters)

---

(Unterschrift der BeraterIn/ Stempel der Beratungsstelle)